

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Pulse BVA
- **Descripción:** Pulse BVA es una aplicación cuyo propósito es llamar a un ascensor que cuente con los dispositivos necesarios instalados.
- **Versión:** 1.1.32
- **Fecha actualización:** 22/04/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4+
- **Desarrollador:** Nayar Systems SL
- **Coste:** Gratis.
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 12.3 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [Pulse BVA en App Store \(Apple.com\)](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 Pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 18.5
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y línea braille Focus 40 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

En las pruebas realizadas, se observó que el volumen del timbre utilizado para la localización del ascensor es bajo y puede resultar difícil de percibir en ambientes ruidosos. Asimismo, este mecanismo no posibilita que una persona con sordoceguera lo encuentre.

Puntualmente, la ubicación de la planta en la que se encuentra el usuario falla, lo que podría generar desorientación.

En muchas ocasiones al llegar a la planta solicitada, el ascensor no lo indica y hay que pulsar la opción “Volver al inicio”. Otras veces, aunque se anuncia la planta, la puerta no se abre, teniendo que pulsar de forma manual la botonera del ascensor para poder salir.

A veces, al pulsar “Estoy dentro”, el viaje no comienza y es necesario salir del ascensor.

Existen desconexiones continuas entre la App y el ascensor. Además, tarda demasiado en localizarlo y poder volver a manejarlo.

Con la “Asistencia de voz” activada, el foco de VoiceOver se sitúa en la barra de estado del teléfono, y solamente es posible salir con exploración táctil.

En cuanto a los usuarios de línea braille, al activar el ascensor, VoiceOver informa en qué planta se encuentra el usuario y el número total de plantas del edificio. Esta información desaparece rápidamente porque el foco regresa al botón “atrás”.

Cuando el foco se sitúa en la barra de estado del dispositivo móvil se debe pulsar Cor + S para volver a la interfaz de la aplicación.

Respecto a las personas con deficiencia visual grave, la aplicación soporta el “Modo oscuro/claro”, el tamaño de fuente y el “Texto en negrita” configurado en el dispositivo. Sin embargo los textos en alto contraste no son respetados.

4. Funcionalidad

Pulse BVA es una App que permite llamar al ascensor desde el móvil sin pulsar los botones físicos, siempre que el mismo esté equipado para ello.

En el diseño de la App han participado conjuntamente Fundación ONCE, Nayar Systems y la Federación Empresarial Española de Ascensores (FEDA).

Ofrece funciones como localizar el ascensor más cercano, atajos de Siri y un asistente de voz con mensajes de ayuda.

Requiere tener el Bluetooth activado en el dispositivo móvil.

5. Conclusiones

Pulse es una App que permite llamar al ascensor desde un dispositivo móvil sin necesidad de que el usuario tenga que pulsar la botonera.

Se han encontrado problemas de usabilidad de la App, como es la pérdida de conexión entre el dispositivo y el ascensor, que no permiten usarla de un modo fluido.

La App ofrece un manejo sencillo para usuarios con ceguera, sordoceguera o deficiencia visual grave, aunque se han detectado algunos errores de accesibilidad en la valoración realizada que deberían ser corregidos, como limitaciones en el movimiento del foco ya que se queda atrapado en la barra de estado, o mensajes que se reflejan poco tiempo en la línea Braille.

Respecto a usuarios con deficiencia visual grave no encontrarán barreras que impidan el uso de la aplicación aunque es necesario corregir algunos errores relativos al contraste.

Fecha evaluación

23/07/2025
